

## 当評価機関の理念

- ★ 第4セクター(Non Profit Company)として福祉・市民のサービスの質の向上を図ります。

## 当評価機関の方針

- ★ 地域の福祉サービスの質の向上を目指します。
- ★ 利用者・家族への情報提供や選択に役立つように努めます。
- ★ 受審施設の個性や特性を大切に、「気づき」を生み出すプラス思考の評価を心がけます。
- ★ 市民性と専門性のコンビネーションのチームで評価を実施します。
- ★ 「守秘義務及び倫理に関する規程」「個人情報保護規程」を遵守します。
- ★ PDCAサイクルに沿って改善していく支援をします。【家族満足度グラフ・改善点確認シート】

## 当機関評価者の特徴

- ◆ **かながわ福祉サービス第三者評価推進機構認証評価調査者26名**  
横浜市 保育分野 15名・高齢分野 11名・障害分野 6名・児童分野 2名（重複認定あり）  
川崎市 保育分野 12名・障害分野 7名（重複認定あり）
- ◆ **他分野での評価経験者も**  
ISO審査員、東京都第三者評価者、グループホーム外部評価調査者、横浜市指定管理者第三者評価員
- ◆ **専門資格者も**  
看護師、保育士、幼稚園教諭、社会福祉士、介護福祉士、ケアマネジャー、福祉住環境コーディネーター、障害者ケアマネジメント従事者、行政書士資格、消費生活アドバイザー、調理師 等
- ◆ **施設業務経験者も**  
保育園園長、保育補助員、ケアマネジャー、訪問介護員、介護保険施設介護職員、有料老人ホーム運営者、障害者施設職員、障害者グループホーム運営委員、障害者地域作業所運営委員等、病院事務局長
- ◆ **利用者の視点でも**  
福祉サービス利用者家族、障害者地域作業所運営委員、傾聴ボランティア、障害者施設ボランティア、ブラインドセーリングボランティア 等

## 受審事業者の声

- ★ 真剣に自己評価に取り組むことによって、自らのサービス点検ができ、改善点に気付いた。
- ★ 今後、取り組みが必要な点が明確になった。
- ★ 優れている事項についても細かくコメントがあり、職員のモチベーションがあがった。
- ★ 利用者・家族アンケート分析グラフにより、家族満足度や施設の方針・取り組みの浸透度が確認ができた。