

Profile

プロフィール

概要 株式会社 commons21 研究所
横浜市磯子区西町 14-3
県公社根岸駅前共同ビル 207 号
2001 年 8 月設立
代表取締役 柳原真理子

事業 福祉サービス第三者評価事業
介護サービス情報公表 指定調査事業
福祉関連人材育成研修事業
福祉関連研究事業

理念 地域における福祉サービスの質の向上
を目的に福祉サービス第三者評価事業
等を実施します。
第四セクター・NPC（ノンプロフィット
カンパニー）として、活動します。

福祉サービス 第三者評価事業

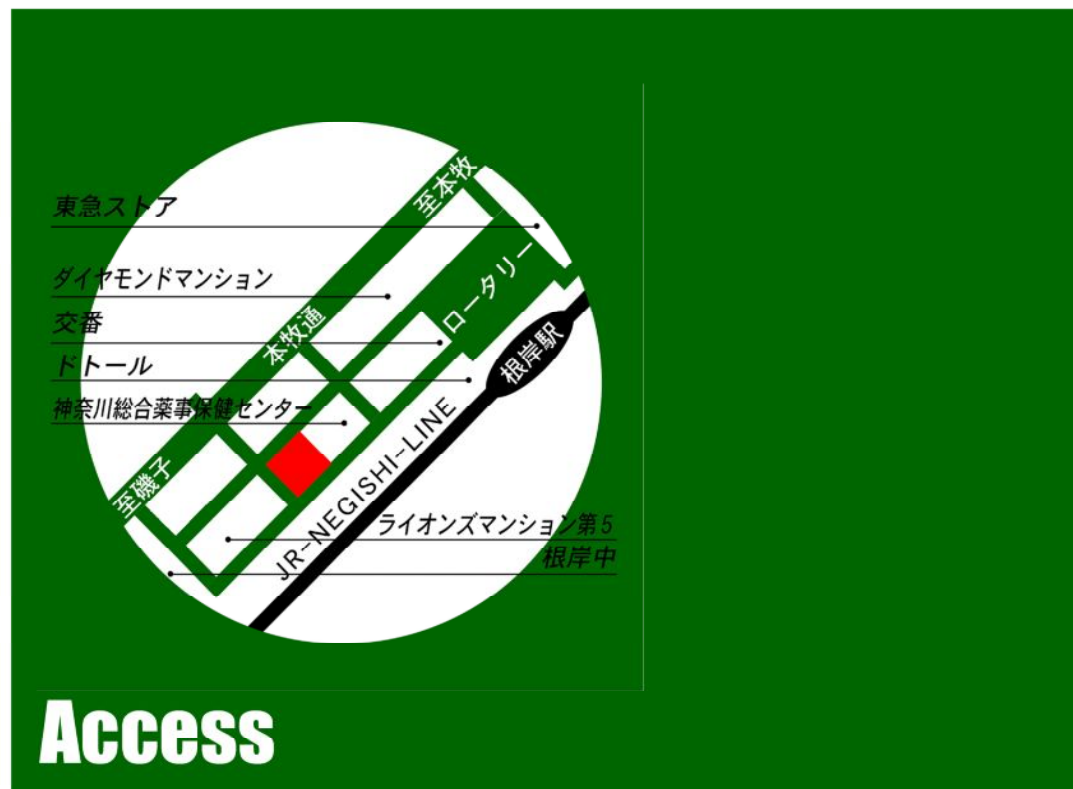
対象サービス種別
保育・児童養護・障害・高齢

評価調査者（員） 25 名

評価委員会 6 名

委員長 柴田範子氏

神奈川県介護福祉士会 副会長
東洋大学 専任講師



アクセス

JR 根岸線「根岸駅」から徒歩 3 分
（「根岸駅」は「横浜駅」から約 11 分）

株式会社 commons21 研究所
〒235-0007 横浜市磯子区西町 14-3
県公社根岸駅前共同ビル 207 号
TEL. 045-752-0211 045-752-0291
FAX. 045-752-0242
<http://www.common21.com>
E-Mail : dai4sect@common21.com

かながわ福祉サービス第三者評価推進機構 認証第 2 号
横浜市福祉サービス第三者評価機関 指定第 3 号
川崎市福祉サービス第三者評価機関
介護サービス情報公表 神奈川県指定調査機関

横浜市指定管理者第三者評価機関 認定 18-14

福祉サービス第三者評価のご案内

株式会社 commons21 研究所

commons21

Commons21 理念

- 1.地域の福祉サービスの質の向上を目指します
- 2.利用者・市民への情報提供や選択に役立つように努めます
- 3.受審事業所の個性や特性を大切に「気付き」を還元できる評価を目指します
- 4.市民性と専門性のバランスを活かして評価を実施します
- 5.「守秘義務及び倫理に関する規程」「個人情報保護規程」を遵守します

横浜市指定管理者第三者評価機関

Commons21研究所

第4セクター (Non Profit Company)

指定番号 18-14

評価方針

ていねいに指定管理者様の「よいところ」や個性や特性をとらえさせていただきながら、明日につながる評価をめざします。

対象施設

- ・地区センター
- ・地域ケアプラザ
- ・老人福祉センター
- ・福祉保健活動拠点
- ・こどもログハウス
- ・スポーツセンター等

実績

横浜市指定管理者第三者評価は18年度6件。(地区センター:コミュニティハウス、ケアプラザ、福祉保健活動拠点等)

福祉サービス施設第三者評価では計20件。(高齢・保育・障害各施設)

評価方法

横浜市指定管理者第三者評価マニュアルに沿って、自己評価と書類閲覧、ヒアリング、見学を行います。事前準備から評価結果報告まで約2ヶ月です。

評価者経験

地区センター、コミュニティハウス、ケアプラザ、こどもログハウスの元スタッフ、そして横浜市民として利用者の視点を持っている者等、経験や知識の豊富な評価者です。

評価者資格

ケアマネジャー、介護福祉士、福祉住環境コーディネーター、調理師、経営コンサルタント、中小企業診断士、ISO審査員（19年度予定含む）

事前説明

受審前に、事前説明をていねいに致します。評価実績を活かし、重点的な評価項目や必要書類について説明します。ご要望があれば、事前に自己評価前に職員説明会等も実施致します。

受審後のアドバイス

ご要望があれば、評価受審後に評価項目等に沿って、アドバイスを致します。さらにご希望に応じて、改善が必要な点について別紙報告書を作成致します。

費用

¥200,000
評価機関から受理した評価結果を提出して、横浜市へ評価料補助金申請ができます。

Flow Chart

—お申込みから結果公表までの流れ—

※期間は目安です。

0week	1week	2week	3week	5week	7week	8week	9week	10week	
お申込み 事前のご説明	契約	準備について のご説明	自己評価実施 事前書類提出	訪問調査	調査結果 とりまとめ	評価結果受理	修正の要請	最終評価の確定	結果HP公表 横浜市・当機関