

# Profile

## プロフィール

### 概要

株式会社 commons21 研究所  
横浜市磯子区西町 14-3-207  
県公社根岸駅前共同ビル  
2001年8月 有限会社設立  
2008年6月 株式会社設立  
資本金 500万円  
代表取締役 柳原真理子

### 事業

福祉サービス第三者評価事業  
介護サービス情報公表 指定調査事業  
福祉関連人材養成研修事業  
職業紹介業「仕事の駅」  
福祉関連研究事業

### 理念

・地域における市民・福祉サービスの質の向上を目指します。  
・第四セクター・NPC（ノンプロフィットカンパニー）として、活動します。

### 福祉サービス 第三者評価 事業

対象サービス種別  
保育・児童・障害・高齢・保護  
評価調査者（員）40名  
評価委員会 6名  
柴田範子委員長  
神奈川県介護福祉士会 副会長  
東洋大学 准教授



## Access

### アクセス

JR 根岸線「根岸駅」から徒歩3分  
（「根岸駅」は「横浜駅」から約11分）

株式会社 commons21 研究所  
〒235-0007 横浜市磯子区西町 14-3  
県公社根岸駅前共同ビル 207号  
TEL. 045-752-0211 045-752-0291  
FAX. 045-752-0242  
<http://www.common21.com>  
E-Mail : dai4sect@common21.com

かながわ福祉サービス第三者評価推進機構 認証第2号  
横浜市福祉サービス第三者評価機関 指定第3号  
横浜市指定管理者第三者評価機関 認定18-14  
川崎市福祉サービス第三者評価機関  
神奈川県介護サービス情報公表指定調査機関  
神奈川県指定福祉人材養成研修  
有料職業紹介事業 許可番号 4-ユ-300590

## 総合案内

株式会社 commons21 研究所

# commons21

コモンス21研究所 5事業のご紹介

1. 第三者評価

- 開始 平成16年度～
- I. かながわ福祉サービス  
第三者評価推進機構認定第2号
  - II. 横浜市福祉サービス  
第三者評価指定第3号
  - III. 横浜市指定管理者  
第三者評価指定18-14
  - IV. 川崎市福祉サービス第三者評価

評価対象

1. 福祉サービス施設
  - ・保育・児童分野(保育園、児童養護施設等)
  - ・障害分野(入所、通所施設等)
  - ・高齢分野(特養、老健、有料ホーム、各在宅サービス)
  - ・保護分野(救護、更生施設)
2. 指定管理者(横浜市施設)
  - 地域ケアプラザ、老人福祉センター
  - 地区センター、スポーツセンター
  - 福祉保健活動拠点、こどもログハウス

評価実績

- 平成16～21年度
1. 福祉サービス施設 56件
    - 保育園(40)、高齢者施設(特養4、老健1、養護2)
    - 乳児院(1)、障害者施設(6)、保護施設(2)
  2. 指定管理者施設 42件
    - 地域ケアプラザ(15)、老人福祉センター(6)
    - 地区センター(12)、スポーツセンター(1)
    - 福祉保健活動拠点(4)、こどもログハウス(3)
    - 公会堂(1)

評価者

1. 評価者 ……約40名
2. 評価者資格(重複あり)
  - ISO審査員、社会福祉士
  - 中小企業診断士、保育士、栄養士
  - ケアマネジャー、介護福祉士
  - 障害者ケアマネジメント従事者
  - 消費生活アドバイザー、調理士
  - 宅地建物取引主任者、行政書士等

特徴

1. 職員向けにも手法や項目の詳しい説明会を開きます
2. 改善点確認シートでPDCAサイクル確立を支援します
3. 家族アンケートは満足度グラフ(2種以上)を作ります

2. 介護サービス情報公表調査

開始 平成18年度～

神奈川県指定  
介護サービス情報公表の調査

<http://center.kaigo-kouhyou-kanagawa.jp/>

調査対象

1. 在宅サービス
  - 居宅介護支援
  - 訪問介護、訪問看護、訪問リハ
  - 通所介護、通所リハビリ
  - 福祉用具貸与
  - 訪問入浴
2. 施設系サービス
  - 特別養護老人ホーム
  - 老人保健施設
  - 介護療養型医療施設
  - 有料老人ホーム・軽費老人ホーム
  - グループホーム・小規模多機能
  - 高齢者専用賃貸住宅

調査実績

平成18～21年度  
調査実績 …… 約3,600件  
調査エリア…… 神奈川県内

調査員

1. 調査員 ……25名(重複あり)
2. 調査員資格(重複あり)
  - 社会福祉士、ケアマネジャー
  - 社会福祉主事等任用資格
  - 介護福祉士、住環境コーディネーター
  - 福祉用具専門相談員、栄養士
  - 行政書士、中小企業診断士
  - 介護保険事業経験者等

利用者様、ご家族、ケアマネジャー等にご活用いただくための介護保険事業所情報について、実績と経験に基づき、丁寧な調査を実施しています。

3. 人材養成研修

研修修了生 約800名

- I. 職業訓練校
  - 独立行政法人雇用・能力開発機構 委託
- II. 神奈川県指定研修
  - ガイドヘルパー養成研修
  - 介護職員基礎研修
  - ヘルパー2級養成研修
- III. 一般研修
  - 第三者評価研修・接遇研修
  - 高齢者運動指導員養成研修その他

専門性の高い講師陣と充実した内容で定評ある人材養成研修です。実力がしっかり身につきます！

4. 職業紹介業

「仕事の駅」  
研修から就職への円滑な流れを！  
皆様からのご相談をお待ちしています。

5. 関連研究

- ・神奈川大学  
指定管理者モニタリング・評価研究所 研究員  
(平成21年度～)
- ・日本評価学会 会員  
(平成21年度～)

※外部取材や地域における役割

- ・「指定管理の質向上へ」☆キーパーソン  
日経グローバル No.129(取材記事)  
(平成21年)
- ・「第三者評価制度の可能性と課題」  
地域政策研究 第46号(寄稿)  
(平成21年)
- ・川崎市・横浜市福祉サービス第三者評価  
評価者養成研修 講師  
(平成20、21年度)
- ・横浜市各区指定管理者選定委員会 委員  
(平成20、21年度)
- ・横浜市大エクステンションセンター  
指定管理者第三者評価講座 講師  
(平成21年)
- ・横浜市指定管理者第三者評価機関連絡会 代表  
(平成21年度～)
- ・神奈川県介護支援専門員協会 監事  
(平成19年度～)

