

コモンズ 2 1 研究所の理念と調査事業方針

理 念

- 地域における福祉サービスの質の向上を目的とします。
- 倫理を遵守し、個人情報保護及び守秘義務を守ります。
- 第4セクターNPC（ノン・プロフィット・カンパニー）として、公平・中立な立場で、評価・調査を実施し、利用者・家族・市民への情報提供や選択に役立つよう努めます。

調 査 事 業 方 針

- 介護サービス情報公表にかかる神奈川県指定調査機関として、県の定めた調査計画・調査手法等に沿って業務を遂行します。
- 事実に基づいて、ていねいに正確に調査を実施します。
- 研修会等を開催し、課題や新着情報を共有し、経験交流等を通じてチームワークを深め、調査員としての調査技術等の研鑽に努めます。

1. 調査員の基本姿勢

- ①倫理規程・個人情報保護規程に則り、業務を遂行し、また守秘義務を守ります。退職後においても、知りえた秘密等を漏洩してはなりません。
- ②みなし公務員という立場に基づき、法令を遵守します。
- ③正確で迅速な判断力、折り目正しい姿勢で、公平中立な調査を実施します。
- ④定例会や研修会に参加し、技術の研鑽等に努力します。
- ⑤円滑に年ごと月ごとの調査計画を実施できるよう、協力して調査業務にあたります。